

「やまびこグループ カスタマーハラスメントに対する基本方針」の策定について

株式会社やまびこ（以下、当社）は、このたび、「やまびこグループ カスタマーハラスメントに対する基本方針」を策定しましたので、お知らせいたします。

当社グループは、「人と自然と未来をつなぐ」という企業理念のもと、すべてのステークホルダーとの信頼関係を大切に、製品・サービスの品質向上に取り組んでいます。

一方で、近年、一部の顧客等による著しい迷惑行為や不当な要求など、いわゆるカスタマーハラスメントが社会問題化しています。

当社グループは、ステークホルダーおよび従業員一人ひとりの人権を尊重し、誰もが安心して働くことのできる環境を確保することが、企業理念の実現において重要であると考えています。この考えのもと、「やまびこグループ カスタマーハラスメントに対する基本方針」を策定しました。

今後も、お客様からのご意見・ご要望には真摯に対応するとともに、カスタマーハラスメントに対しては毅然とした姿勢で組織的に対応し、健全な事業活動の推進に努めてまいります。

詳細は、以下のページをご参照ください。

<https://www.yamabiko-corp.co.jp/sustainability/activities/customer-harassment/>